

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI KARTY**  
**Zgłoszenie reklamacji / Declaration of cardholder claim**  
(Prosimy o wypełnienie drukowanymi literami / Please fill in with capital letters)

Imię i nazwisko / Name

Numer karty / Card number

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Kwota transakcji / Transaction Amount:

\_\_\_\_\_

Data transakcji / Transaction date:

\_\_\_\_\_

Nazwa usługodawcy / Merchant name:

\_\_\_\_\_

Miejsce dokonania transakcji / Transaction place:

\_\_\_\_\_

Numer referencyjny transakcji / ARN

\_\_\_\_\_

Prosimy zaznaczyć tylko jeden z poniższych punktów / Please tick one box only.

Oświadczam, że dokonałam/em powyższą transakcję, lecz nie otrzymałam/em banknotów. Mimo to mój rachunek karty został obciążony w/w kwotą.  
*I certify that the above transaction was made by me but I have not got any notes. However my card account was debited with the bill amount.*

Oświadczam, że dokonałam/em powyższą transakcję, lecz nie zdążyłam/em podjąć banknotów z bankomatu. Mimo to mój rachunek karty został obciążony w/w kwotą.  
*I certify that the above transaction was made by me but I did not take any notes from ATM in allowed time. However my card account was debited with the bill amount.*

Oświadczam, że nie dokonałam/em powyższej transakcji ani nie upoważniałam/am nikogo do jej dokonania. Ponadto oświadczam, że nigdy nie zamówiłam/am drogą pocztową lub telefonicznie i nie otrzymałam/am żadnych towarów dotyczących powyższej transakcji.  
*I certify that the above transaction was not made by me nor I authorized anyone to make it. Neither have I made a phone or mail order nor I received any merchandise or service pertaining to the above transaction.*

Oświadczam, że kwota dokonanej transakcji wynosi \_\_\_\_\_, a nie \_\_\_\_\_ co wynika z załączonego rachunku.  
*I certify that the transaction amount was \_\_\_\_\_ not \_\_\_\_\_. The correct amount is shown on the enclosed slip.*

Oświadczam, że dokonałam/am tylko jedną transakcję, natomiast zostałam/am obciążony podwójnie.  
*I certify that my card account was debited twice for only one transaction.*

Oświadczam, że nie przebywałam/am w tym hotelu i nie dokonywałam/am w nim żadnych rezerwacji.  
*I certify that neither have I stayed in this hotel nor have I made any booking with it.*

Oświadczam, że rezerwacja została odwołana w dniu \_\_\_\_\_ pisemnie/telefonicznie; numer anulowania \_\_\_\_\_.  
*I certify that booking was cancelled on \_\_\_\_\_ in writing/by phone; the cancellation number \_\_\_\_\_*

Oświadczam, że rachunek uregulowałam/am gotówką, mimo to mój rachunek został obciążony w/w kwotą.  
*I certify that I paid this bill in cash. However my card account was debited with the bill amount.*

Oświadczam, że nie zostałam/am dotychczas uznany/a kwotą załączonego rachunku kredytowego.  
*I certify that the credit slip has not yet been credited to my card account.*

Inne (prosimy opisać) / Other (please describe):

---

---

---

---

---

---

---

---

Oświadczam, że powyższa karta była cały czas w moim posiadaniu. / I certify that the above card was in my possession all the time.

W załączeniu przekazuję/Enclosed please find:

1	3
2	4

Numer telefonu do kontaktu (bardzo ważne) / Telephone number \_\_\_\_\_

Data/Date: \_\_\_\_\_ Podpis/ Signature: \_\_\_\_\_

**Wyrażam zgodę na ewentualne udostępnienie organom ścigania moich danych osobowych oraz innych danych bezpośrednio lub pośrednio związanych z reklamowanymi przeze mnie transakcjami. / I agree that bank may confidentially transfer my personal data as well as any information related to the claimed transactions to law enforcement bodies.**

Data/Date: \_\_\_\_\_ Podpis/ Signature: \_\_\_\_\_

Wypełnia placówka sprzedażowa Banku:

Dane dotyczące placówki sprzedażowej Banku: Oddział w ..... POK w.....	Stempel kasowo-memoriałowy
Imię i nazwisko pracownika do kontaktu oraz jego nr telefonu: ..... .....	