

## Informacja o agencie ubezpieczeniowym – Banku Spółdzielczym w Ustroniu

Zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń **Bank Spółdzielczy w Ustroniu** informuje, że jest **Agentem ubezpieczeniowym** i prowadzi działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń.

1. Działa pod firmą: **Bank Spółdzielczy w Ustroniu, ul. Daszyńskiego 10a, 43-450 Ustroń.**
2. Wykonuje działalność agencyjną na rzecz niżej wymienionych zakładów ubezpieczeń (Ubezpieczycieli):
  - **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**
  - **Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**
  - **Prévoir - Vie Groupe Prévoir S.A. - Oddział w Polsce**
3. Posiada wydane przez Ubezpieczycieli pełnomocnictwa do wykonywania czynności agencyjnych w ich imieniu. Udostępnia je klientowi, przed pierwszą czynnością dystrybucji ubezpieczeń i na każde żądanie, w placówkach oraz na stronie www Banku pod adresem:  
<https://www.bsustron.pl/o-banku/bank-jako-agent-ubezpieczeniowy/pelnomocnictwo-agenta-ubezpieczeniowego>.
4. Wykonuje czynności agencyjne za pośrednictwem osób, posiadających wydane przez Bank imienne upoważnienia, które okazują klientowi przed pierwszą czynnością dystrybucji ubezpieczeń.
5. Jest wpisany do Rejestru Agentów pod numerem **RAU 11186220/A**. Wpis do Rejestru można sprawdzić na stronie Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent/>; sposób wyszukania agenta podany jest pod wymienionym adresem.
6. Działa na podstawie umów agencyjnych zawartych z powyższymi zakładami ubezpieczeń, od których otrzymuje wynagrodzenie w formie prowizji uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej oraz może otrzymywać dozwolone przepisami prawa i postanowieniami rekomendacji nadzorczych innego rodzaju korzyści finansowe lub niefinansowe.
7. Nie posiada akcji ani udziałów wymienionych powyżej zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, jak również zakłady ubezpieczeń, z którymi Bank BS zawarł umowy agencyjne nie posiadają akcji i udziałów Banku BS, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.
8. Klienci mają możliwość: złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów. Szczegółowe zasady dotyczące składania reklamacji w Banku BS dostępne są na stronie www. Banku pod adresem: <https://www.bsustron.pl/reklamacje> oraz zostały uregulowane w Ogólnych/Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia.
9. Bank jako Agent, poza przekazaniem powyższych informacji, jest zobowiązany:
  - 1) przeprowadzić analizę potrzeb i wymagań klienta w celu zaproponowania produktu ubezpieczeniowego zgodnego z jego oczekiwaniami. Przedstawiona propozycja będzie uwzględniać wyłącznie produkt/-y, do dystrybucji których jest uprawniony,
  - 2) przekazać dokument informacyjny o proponowanym produkcie spełniającym wymagania i potrzeby klienta.